

## MODULO RECLAMO E RICHIESTA INFORMAZIONI

### DATI CLIENTE

**RAGIONE SOCIALE/CONDOMINIO/COGNOME E NOME** .....

data di nascita ..... luogo di nascita .....

Indirizzo/Sede Legale ..... n° ..... Comune ..... Prov. .... Cap. ....

Codice Fiscale  Partita Iva

Telefono fisso ..... Cellulare ..... Fax ..... E-mail .....

**RAPPRESENTANTE LEGALE/AMMINISTRATORE CONDOMINIALE** .....

Codice Fiscale  Partita Iva

Indirizzo/Sede Legale ..... n° ..... Comune ..... Prov. .... Cap. ....

E-mail ..... PEC .....

Telefono fisso ..... Cellulare ..... Fax ..... E-mail .....

### DATI SITO FORNITURA

**ENERGIA ELETTRICA**

POD

**GAS NATURALE**

PDR

Indirizzo ..... n° .....

Comune ..... Prov. .... Cap. ....

MOTIVAZIONE DEL RECLAMO

---

---

---

---

---

---

---

Data e Luogo ..... Firma **X** .....

*\*Obbligatorio l'inserimento di tutti i dati di pertinenza*

### ALLEGARE COPIA DI UN DOCUMENTO DI IDENTITÀ IN CORSO DI VALIDITÀ E DEL CODICE FISCALE

I dati da Lei indicati nel presente modulo, in conformità all'Informativa da Lei sottoscritta in sede di stipula del contratto di fornitura, saranno trattati esclusivamente per le finalità inerenti agli adempimenti in esso contenuti nonché per quelle connesse agli obblighi di legge. Le modalità di trattamento prevedono l'utilizzo anche di strumenti informatici. Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è GASWAY S.p.A., a cui potrà rivolgersi per l'esercizio dei suoi diritti in materia di privacy secondo quanto previsto dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003 e dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento (UE) 2016/679. L'informativa privacy completa Le è stata fornita unitamente alla proposta di contratto. Può esercitare i suoi diritti chiamando il numero 800.966.184 o scrivendo al seguente indirizzo: GASWAY S.p.A. Piazzetta Maurilio Bossi 5 - 20121 Milano (MI), o al seguente numero di fax: +39 02.36696928 o indirizzo email: privacy@gasway.it

**\*SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO**

DA INVIARE AD UNO DEI RECAPITI INDICATI IN INTESATAZIONE

Modulo reclamo 1 di 2

## MODULO RECLAMO E RICHIESTA INFORMAZIONI

Reclamo

Richiesta informazioni

Indicare l'argomento nella tabella sottostante:

ARGOMENTO 1° LIVELLO	ARGOMENTO 2° LIVELLO
<b>Contratti.</b> Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.	Recesso
	Volture e Subentri
	Modifiche unilaterali
	Altro
<b>Morosità e sospensione.</b> Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor)	Morosità
	Sospensione e riattivazione
	Cmor (Corrispettivo relativo a morosità pregresse)
	Altro
<b>Mercato.</b> Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.	Presunti contratti non richiesti
	Cambio fornitore
	Condizioni economiche nuovi contratti
	Doppia fatturazione
	Altro
<b>Fatturazione.</b> Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.	Autolettura (uso della)
	Ricalcoli
	Consumi stimati errati
	Periodicità e fattura di chiusura
	Pagamenti e rimborsi
	Importi per consumi risolenti a più di due anni
<b>Misura.</b> Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.	Altro
	Cambio misuratore
	Verifica e ricostruzioni
	Mancate letture
<b>Conessioni, lavori e qualità tecnica.</b> Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.	Altro
	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)
	Continuità
	Valori della tensione/pressione
	Sicurezza
<b>Bonus sociale.</b> Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.	Altro
	Validazioni
	Cessazioni
<b>Qualità commerciale.</b> Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.	Erogazioni
	Altro
	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)
<b>Altro.</b> Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.	Indennizzi
	Altro
	Descrizione