

## INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO PLACET DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA O GAS NATURALE

Tutti i venditori del Mercato Libero hanno l'obbligo di offrire alle famiglie e alle piccole imprese almeno una proposta "standard" di fornitura a prezzi determinati liberamente ma con condizioni definite dall'Autorità.

**a) Identità dell'esercente la vendita:** GASWAY S.p.A., Piazzetta Maurilio Bossi, 5 – 20121 Milano (MI) – C.F./P.IVA 06727890961, capitale sociale € 1.150.000,00 i.v. – Telefono: 02.45471107; e-mail: info@gasway.it; fax: 02.36696928; sito: www.gasway.it. Costo di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto: Nessuno;

**b) Eventuali condizioni limitative dell'Offerta:** nome e caratteristiche dell'offerta, nonché eventuali condizioni limitative per l'adesione, sono indicati nell'Allegato Condizioni Economiche;

**c) Durata della validità dell'Offerta e modalità di adesione. Diritto di ripensamento:** si può aderire all'offerta, entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Economiche, chiamando il Numero 800.966.184 o della sede 02.45471107. Se dopo l'adesione al contratto il cliente domestico dovesse cambiare idea, potrà in ogni caso esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto. È possibile esercitare il diritto di ripensamento tramite l'apposito modulo, messo a disposizione dal venditore, ma non è obbligatorio. L'onere della prova relativa incombe sul cliente. Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il cliente finale richieda espressamente che le procedure per dar corso all'attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il cliente finale la perdita del diritto di ripensamento. Qualora il cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'attivazione della medesima, il venditore può chiedere al cliente finale un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a € 23,00 IVA esclusa. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il cliente finale è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa. Le Parti prendono atto che: (i) se il cliente finale esercita il diritto di ripensamento e non ha fatto precedentemente richiesta di avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura, la fornitura continua a essere garantita dal precedente fornitore; (ii) se il Cliente finale esercita il diritto di ripensamento avendo fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura ed essa sia già stata attivata o non sia più possibile impedirne l'attivazione, lo stesso cliente finale può individuare un altro fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In caso contrario, saranno attivati i Servizi di ultima istanza. Nei casi di cui sopra, il venditore non sarà responsabile per eventuali disagi nella fornitura sofferti dal cliente;

**d) Contenuti principali del Contratto:** (i) la struttura economica e i prezzi dell'Offerta sono indicati in dettaglio nell'Allegato Condizioni Economiche, ove sono presenti anche il criterio di aggiornamento (per le offerte a prezzo variabile) e le modalità di modifica dei corrispettivi. Le condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi, trascorsi i quali il venditore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al cliente di una comunicazione scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non

inferiore a 3 (tre) mesi. Resta salva la facoltà del cliente di esercitare il recesso dal Contratto; (ii) il cliente finale è tenuto a versare al venditore una garanzia nella forma di deposito cauzionale nella misura prevista dall'ARERA e addebitato nella prima fattura utile. Per i soli clienti domestici dell'energia elettrica e del gas naturale, la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale, così come indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura; (iii) come specificato nelle Condizioni Generali di Fornitura, la fatturazione avviene secondo le modalità e le tempistiche previste dall'ARERA, che stabilisce anche le modalità di utilizzo dei dati di lettura ai fini della stessa fatturazione (Allegato A alla deliberazione 463/2016/R/com s.m.i. – TIF). Per la fornitura di gas naturale, il venditore informa il cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze nella prima fattura utile; (iv) la fattura è resa disponibile al cliente in formato elettronico tramite invio all'indirizzo e-mail indicato dallo stesso nella Proposta di Contratto e tramite pubblicazione all'interno dell'Area Riservata Clienti sul portale del venditore, salvo che il cliente chieda di riceverla in formato cartaceo, secondo quanto indicato nelle Condizioni Generali di Fornitura. Il pagamento della fattura deve essere eseguito entro il termine di 20 giorni dalla data della sua emissione e potrà essere eseguito tramite Addebito Diretto SEPA, Bonifico Bancario, Bollettino Postale e MAV; (v) in caso di mancato pagamento entro il termine indicato in fattura, fermo restando l'applicazione degli interessi di mora nella misura indicata nelle Condizioni Generali di Fornitura, al cliente verrà inviata una comunicazione di messa in mora nella quale sarà indicato il termine ultimo di pagamento oltre il quale, persistendo la morosità, il venditore potrà richiedere la sospensione della fornitura, come meglio specificato nelle Condizioni Generali di Fornitura;

**e) Modalità e tempi per l'avvio dell'esecuzione del contratto di fornitura:** il contratto di fornitura ha durata indeterminata, fatta salva la facoltà di recesso del cliente e del venditore ai sensi della regolazione vigente in materia. L'attivazione della fornitura, nei casi di cambio venditore, e salvo diversa esplicita richiesta del cliente finale, ha luogo (per i clienti domestici, anche nel rispetto dei termini previsti per l'esercizio del diritto di ripensamento) alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. Ove il venditore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne darà tempestiva comunicazione motivata al cliente;

**f) Informazioni sulla gestione dei reclami e sui diritti dei consumatori:** il venditore si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nei propri provvedimenti (TIQV) e a corrispondere gli indennizzi automatici previsti, così come riportato nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale. Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal cliente al venditore utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto e altresì scaricabile all'indirizzo www.gasway.it. Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (gas); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura (codice PDR) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati.

**g) Informazioni sugli effetti del passaggio al mercato libero:** il cliente servito in maggior tutela o in servizio di tutela, aderendo ad una offerta a prezzo libero a condizioni equiparate di tutela, è consapevole che passerà al mercato libero. Potrà in ogni caso decidere di tornare sul servizio di maggior tutela/servizio di tutela gas.

## NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE (Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com s.m.i.)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI<sup>1</sup>, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.966.184. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

### Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: si rinvia alle Informazioni Preliminari.

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o per l'esercizio del diritto di ripensamento: si rinvia alle Informazioni Preliminari.

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che L'ha contattata:

Data e ora del contatto: \_\_\_\_\_

Firma del personale commerciale che L'ha contattata \_\_\_\_\_

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del Contratto: si rinvia alle Informazioni

Preliminari.

Data di presunta attivazione: si rinvia alle Informazioni Preliminari

Periodo di validità della proposta: si rinvia alle Informazioni Preliminari

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI<sup>2</sup>, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Eventuali oneri a carico del cliente: si rinvia alle Informazioni Preliminari

Contenuto del Contratto:

(i) prezzo del servizio; (ii) durata del Contratto; (iii) modalità di utilizzo dei dati di lettura; (iv) modalità e tempistiche di pagamento, (v) conseguenze del mancato pagamento; (vi) eventuali garanzie richieste; (vii) modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso; (viii) modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa:

copia del Contratto e Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al co. 5.2 dell'Allegato A, Del. 51/2018)

### Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diversi dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale d parte del cliente.

<sup>1</sup>Imprese fino a 50 addetti e con un fatturato non superiore a 10 milioni di Euro.

<sup>2</sup>Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.

## INFORMATIVA SUL BONUS SOCIALE (solo per Clienti domestici):

Il bonus sociale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa per la fornitura di gas naturale e energia elettrica dei clienti domestici che si trovino in condizioni di disagio economico, nonché, limitatamente alla fornitura di energia elettrica, dei clienti che si trovino in condizioni di disagio fisico. Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito internet dell'Autorità [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654.