



La bolletta Gasway è cambiata per essere più chiara e trasparente!

Abbiamo rinnovato il formato della nostra bolletta per consentirti di avere una visione immediata delle informazioni più importanti.

Non solo abbiamo reso più chiaro il dettaglio sintetico degli importi, ma abbiamo voluto aggiungere due appositi box per mostrarti l'andamento mensile dei tuoi consumi e la composizione della tua spesa.

1 CODICE CLIENTE

Qui trovi indicato il tuo Codice Cliente per identificarti in modo veloce e univoco. Tienilo sempre a portata di mano prima di contattarci al numero verde o per registrarti all'Area Clienti Gasway.

2 INTESTATARIO DELLA FORNITURA

In questa sezione sono indicati i dati fiscali dell'intestatario del contratto: nome, cognome, indirizzo della fornitura e codice fiscale. Nel caso in cui i dati dovessero essere incompleti o errati, comunica i necessari aggiornamenti all'indirizzo email info@gasway.it, allegando copia del documento di riconoscimento dell'intestatario del contratto, oppure aggiorna i tuoi dati nell'Area Clienti Gasway.

3 INDIRIZZO DI SPEDIZIONE

Indirizzo di recapito della bolletta che può differire dall'indirizzo di fornitura. Puoi aggiornare i dati dall'Area Clienti Gasway o inviare una mail a info@gasway.it

4 DATI IDENTIFICATIVI FATTURA

- Qui trovi i dati che identificano la fattura:
- il mercato di riferimento: Libero o Tutelato
 - il tipo di fornitura: energia elettrica o gas naturale
 - il numero di emissione della fattura
 - la data in cui la fattura è stata emessa
 - il periodo a cui si riferisce il consumo fatturato

5 SITUAZIONE DEI PAGAMENTI

Qui viene indicata la sua situazione riferita ai pagamenti effettuati e l'eventuale indicazione delle fatture che, alla data di emissione, non risultano ancora saldate.

6 ASSISTENZA CLIENTI

Trovi facilmente il numero del pronto intervento in caso di guasti (indicato anche in alto a destra a pagina 3 della bolletta), i recapiti del nostro Servizio Clienti e le tempistiche e le modalità per comunicare l'autolettura del contatore.

7 IMPORTO BOLLETTA

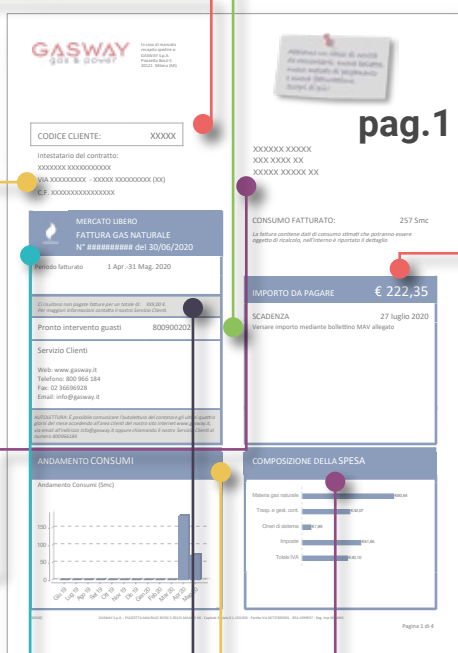
Sopra il box è indicato il consumo fatturato, mentre all'interno trovi l'importo totale della bolletta, la data entro la quale deve essere effettuato il pagamento e la modalità di pagamento che hai scelto: SDD, Bollettino MAV o bonifico.

8 ANDAMENTO CONSUMI

Puoi tenere facilmente d'occhio l'andamento dei tuoi consumi relativi agli ultimi 12 mesi di fornitura, grazie al grafico che trovi in questa sezione. Un maggiore dettaglio è presente nel punto 13 della bolletta.

9 COMPOSIZIONE DELLA SPESA

Qui trovi la rappresentazione grafica delle voci che compongono la spesa complessiva della bolletta e la sintesi degli importi.



10 DETTAGLIO IMPORTI

La seconda pagina della bolletta contiene il dettaglio delle componenti di costo che determinano l'importo del documento, indicato nell'ultima riga in basso come "totale da pagare".

Le voci che compongono la spesa complessiva della bolletta sono:

- **Spese per la materia gas:** comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte per fornire il gas naturale al cliente finale.
- **Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema:** comprende i costi sostenuti dal distributore per le attività di trasporto del gas, di stoccaggio e di gestione del contatore, nonché i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.
- **Imposte e IVA:** sono le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'IVA del 10% si applica alla somma di tutte le voci della bolletta (costo dei servizi di vendita + costo dei servizi di rete + imposte). Per i clienti domestici si applica l'IVA del 10%, mentre per i clienti con "usi diversi" l'IVA del 22%. Il dettaglio delle imposte è indicato nel punto 14.

Bonus sociale: dove vengono indicati gli importi relativi all'eventuale Bonus sociale.

DETTAGLIO IMPORTI		Importo (Euro)
MATERIA ENERGIA		80,64
TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE		42,07
ONERI DI SISTEMA		7,89
IMPOSTE		53,65
IMPORTO COMPLESSIVO AL NETTO DELL'IVA		184,25
IVA	Imponibile (Euro)	Importo (Euro)
IVA 22%	184,25	40,10
TOTALE FATTURA		224,35
TOTALE DA PAGARE		222,95

pag.2

11 DATI FORNITURA

Qui trovi le informazioni relative all'indirizzo presso il quale risulta essere installato il contatore, la data in cui è stata attivata la fornitura di gas naturale con Gasway, la tipologia di offerta che hai sottoscritto, con la specifica delle condizioni tariffarie, e la frequenza di emissione delle bollette.

12 CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA

I dettagli tecnici della tua fornitura comprendono:

- il **Codice PDR** (Punto di Riconsegna) che identifica il punto fisico dove è stato installato il contatore, determinando in modo preciso la sua ubicazione;
- la **tipologia di cliente**, se domestico o P.IVA.; la **tipologia d'uso**: di norma è il riscaldamento individuale, cottura, acqua calda.
- la **Classe del misuratore**: i contatori del gas si distinguono in varie classi, ciascuna determinata dalla quantità di gas che il particolare tipo di contatore riesce a misurare. E' indicata nella maggior parte dei casi con le sigle G4, G6 e G10.
- Il **Coefficiente C** che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi.
- **PCS convenzionale (P)** indica la quantità di energia contenuta in un metro cubo di gas a condizioni standard di temperatura e pressione.
- **Punto di Consegna (REMI)** che indica il punto di consegna della rete di trasporto.
- **MATRICOLO** che identifica il numero del vostro contatore.

pag.3

14 DETTAGLIO IMPOSTE

Calcolo puntuale delle accise applicate agli Smc prelevati.

15 RIEPILOGO LETTURE E CONSUMI

Qui vengono riepilogate le ultime letture del tuo contatore che possono essere state comunicate dal Distributore oppure possono essere stimate in assenza di una tua comunicazione di autolettura. Inoltre, viene riportato il riepilogo dei consumi fatturati nella bolletta, divisi per fascia oraria.

13 DETTAGLIO ANDAMENTO CONSUMI

Andamento consumi in forma tabellare, suddiviso per mese e fascia oraria

16 COSTO MEDIO

Come da disposizioni ARERA, riportiamo il costo medio unitario (in €/Smc) della bolletta, comprensiva di imposte, e quello relativo alla sola spesa per la materia energia.

17 COMUNICAZIONI AUTORITÀ

Qui puoi trovare le comunicazioni importanti inserite su richiesta dell'ARERA, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

18 MODALITÀ DI PAGAMENTO

In questa sezione vengono riassunte le principali modalità attraverso le quali puoi effettuare il pagamento delle bollette.

19 RATEIZZAZIONI

Se hai bisogno di richiedere una rateizzazione, ecco riassunte le modalità per contattarci e richiederla. Ti ricordiamo che il venditore è tenuto a concedere la rateizzazione nei casi previsti dalla delibera 463/2019/R/COM s.m.i. e secondo le modalità previste dal TIV per la fornitura di energia elettrica, purché la richiesta riguardi somme superiori a € 50 e sia presentata entro i 10 giorni successivi alla data di scadenza della bolletta.

